



# COMMUNITY FAMILY GUIDANCE CENTER

A Non-Profit Mental Health Agency Serving the Communities of  
ARTESIA, BELLFLOWER, CERRITOS, DOWNEY, HAWAIIAN GARDENS,  
LAKEWOOD, NORWALK, AND PARAMOUNT

## Como obtener Medi-cal / Tarjeta de Identificación de Beneficios (BIC)?

1. ¿Perdió su tarjeta de Medi-cal / BIC?
2. ¿Su tarjeta fue robada?
3. ¿Talvez, Ud. nunca recibió su tarjeta de Medi-Cal /BIC?



Si Ud. no recibió su tarjeta de Medi-Cal / BIC, se la robaron o la perdió, Ud. Puede solicitar una tarjeta en la oficina de servicios sociales.

Si su tarjeta fue robada, deberá reportarlo a su oficina local de policía y a la oficina de servicios sociales en su Condado. Deberá de dar toda la información posible acerca del robo.

Si recibió una tarjeta nueva, su tarjeta antigua ya no tendrá validez. Por favor de actualizar sus datos con nuestro Departamento de Administracion (562) 924-5526.

*Condado de los Angeles*  
*Departamento de Servicios Sociales*  
*(Buscar por la Oficina Distrital mas cercana)*  
*Línea Gratuita: (877) 597-4777*  
*Servicio al cliente: (866) 613-3777 oprima el 2*  
<https://yourbenefits.laclrs.org/ybn/Index.html>  
  
*Padres de crianza: (800) 697-4444 oprima el 2*  
<https://dcfs.lacounty.gov/caregivers/>

Revised: 3/16/22

**Cerritos Office:** 10929 South Street, Suite 208B, Cerritos, California 90703 Tel: (562) 924-5526 Fax: (562) 924-1040  
**Intensive Outpatient Office:** 10929 South Street, Suite 214B, Cerritos, California 90703 Tel: (562) 865-6444 Fax: (562) 924-1040  
**Downey Office:** 8320 Iowa Street, Suite 201, Downey, California 90241 Tel: (562) 904-4815 Fax: (562) 923-3273  
**Bell Office:** 5140 Florence Avenue, Bell, California 90201 Tel: (562) 924-1040 Fax: (562) 924-1040  
Website: [www.cfgcenter.com](http://www.cfgcenter.com)